



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ
«ПЕРМСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД
И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»

П Р И К А З

25.06.2025

№ 82

**О порядке работы с обращениями
граждан в форме электронного
документооборота**

В соответствии с изменениями, внесенными Федеральным законом от 28 декабря 2024 г и 30 марта 2025 г. № 547-ФЗ в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственными лицами за обработку обращений (сообщений) поступающих через Платформу обратной связи Единого портала (далее – ПОС Единого портала): заместителя главного врача по медицинской части Микову Оксану Евстегнеевну, заведующего организационно-методическим отделом Пустосмехова Дмитрия Сергеевича.

2. Ответственным за ПОС Единого портала:

- осуществлять прием и обработку обращений граждан через ПОС Единого портала;
- при необходимости привлекать руководителей подразделений ГБУЗ ПК «ПКЦ СПИД и ИЗ» для обработки обращений граждан согласно их компетенции;
- исключить возможность приема обращений посредством электронной почты, сайта организации и прочих ресурсов, исключаящих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Главный врач

К.В. Овчинников

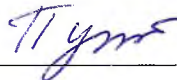
Лист ознакомления с приказом № 82 от 25.06.2025

Заместитель главного врача по
медицинской части


(дата, подпись)

О.Е. Микова

Заведующий организационно-
методическим отделом


(дата, подпись)

Д.С. Пустосмехов